

2024 жылғы 12 айдағы білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі жұмыстың қорытындылары туралы.

2020 жылғы 31 қаңтардағы ҚР цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. №39 бұйрығымен бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес/ Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Қарасу ауданының білім бөлімінің Станция жалпыбілім беретін мектебі" КММ

8 мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2024 жылдың 12 айында **73 мемлекеттік қызмет көрсетілді:**

—Сакура электронды платформасы арқылы бастауыш, негізгі орта, жалпыорта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау-**51 қызмет**

—Индиго электронды базасы арқылы мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау-**11 қызмет.**

—Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпыорта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлеріне және оларға теңестірілген тұлғаларына біліктілік санаттарын беруге (растауға) аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау-**8 қызмет.**

-Негізгі орта, жалпыорта білім туралы құжаттардың тел нұсқаларын беру-**2 қызмет.**

-Үйде оқыту-**1 қызмет.**

Жыл сайын білім беру ұйымы мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына мониторинг жүргізу жөніндегі бақылау іс-шараларын жүргізу туралы бұйрықты бекітеді. 2024 жылдың қаңтар-желтоқсан айлары аралығында білім беру ұйымы мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына мониторинг нәтижелері бойынша **11 бақылау іс-шарасын өткізді.** Мониторинг нәтижелері бойынша Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша бұзушылықтар анықталған жоқ. Ай сайын білім беру ұйымы халықарасында білім беру саласының қызметтерін электрондық түрде алу мүмкіндіктері, оның ішінде құжаттарды ұсыну мерзімдері, әлеуметтік желілерде ақпаратты орналастыру арқылы стандарттарда көзделген қажетті құжаттар тізбесі туралы кең ақпараттық – түсіндіру жұмыстарын жүргізеді.

Ағымдағы жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндіру іс-шараларының саны **11 іс-шараны** құрады. Ағымдағы жылдың 11 айында халықты мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндіру іс-шараларымен қамту **2335 адам**. Көрсетілген кезеңде құжаттардың толық емес топтамасын ұсыну себебінен мемлекеттік қызметтер бойынша дәлелді **бас тартулар** тіркелмеген, бұзушылықтар анықталған жоқ.

Ағымдағы жылдың қаңтар айында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мониторингілеу жөніндегі 2025 жылға арналған бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді, оған мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарын түсіндіру бойынша құқықтық білім мектебінің мәселелері енгізілді. Жоспардың тізбесінде сондай-ақ басшының жанынан Мемлекеттік қызметтер көрсету, мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есепті жария талқылау, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу мәселелері бойынша кеңестер өткізу пункттері бар. Жоспар толық көлемде жүзеге асырылды.

Білім беру ұйымы ұсынатын мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі. 2024 жылдың кезеңінде көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша лауазымды тұлғалардың әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымданбады.

Мектептің жауапты мамандарының есепті мәліметтері ақпараттық жүйелерден түсіріледі. Білім беру ұйымының сайтында мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалардың телефон нөмірлерімен жұмыс кестесі орналастырылған.

Көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызметтер көрсету кестесімен тәртібін сақтайды.

Об итогах работы по оказанию государственных услуг в сфере образования за 12 месяцев 2024 года.

Согласно Реестру государственных услуг, утвержденного Приказами и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 31 января 2020 года №39/ КГУ «Станционная общеобразовательная школа отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области оказывает **8 государственных услуг.**

За 12 месяцев 2024 года оказаны **73 государственных услуги:**

- Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования через электронную платформу Сакура — **51 услуг**

- Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования через электронную базу Индиго — **11 услуг.**

- Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования — **8 услуг.**

- Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании - **2 услуги.**

- Обучение на дому - **1 услуга.**

Ежегодно организация образования утверждает приказ о проведении контрольных мероприятий по мониторингу качества оказания государственных услуг.

С января по декабрь месяцы 2024 года организацией образования проведены **11 контрольных мероприятий** по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг. По результатам мониторинга нарушений по оказанию государственных услуг выявлено не было.

Ежемесячно организацией образования проводится широкая информационно-разъяснительная работа среди населения о возможностях получения услуг сферы образования в электронном виде, в том числе сроков предоставления документов, перечне необходимых документов, предусмотренных Стандартами посредством размещения информации в социальных сетях.

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года составило **11 мероприятий.** Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг за 11 месяцев текущего года **2335 человек.**

За указанный период не зафиксировано мотивированных отказов по государственным услугам по причине предоставления неполного пакета документов, нарушений выявлено не было

В январе месяце текущего года утвержден план контрольных мероприятий по мониторингу качества оказания государственных услуг на 2025 год, в который включены вопросы школы правовых знаний по разъяснению стандартов оказания государственных услуг. В перечне плана также имеются пункты по проведению совещаний при руководителе по вопросам оказания государственных услуг, публичного обсуждения отчёта о деятельности в сфере оказания государственных услуг, проведения внутреннего анализа коррупционных рисков. План реализован в полном объеме.

Государственные услуги, предоставляемые организацией образования оказываются на бесплатной основе.

За период 2024 года услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг не обращались.

Отчетные сведения ответственных специалистов школы выгружают из информационных систем.

На сайте организации образования размещены номера телефонов и график работы ответственных лиц за оказание государственных услуг. Услугодателями соблюдаются график и порядок оказания государственных услуг.